



SCHOOLJAAR 2023-2024

**INSCHRIJVENINBRUSSEL.BE**  
Kleuter-, lager en secundair onderwijs



## Gratis tolkenaanbod voor intermediaire organisaties

### WAT?

De VGC biedt organisaties die ouders helpen bij de aanmelding de mogelijkheid om **gratis tolken** in te schakelen via het [Sociaal Vertaalbureau van Brussel Onthaal vzw](#).

### VOORWAARDEN

Dit gratis aanbod is enkel geldig ...

- voor de organisaties die vermeld staan als helpende partner op [inschrijveninbrussel.be](#);
- gedurende de aanmeldingsperiode (basisonderwijs: 28/02 – 21/03/2023 en secundair onderwijs: 27/03–21/04/2023);
- in het kader van de hulp aan ouders bij de aanmeldingen. Indien de tolk ook andere informatie vertaalt, zullen de kosten daarvoor gefactureerd worden aan jouw organisatie.

### HOE VRAAG JE EEN TOLK AAN?

- **Stap 1: Registreer je organisatie bij het sociaal vertaalbureau**
  - > Vul de kaderovereenkomst en de identificatiefiche in. Je vindt ze op [sociaalvertaalbureau.be > voorzieningen > inschrijving > nieuwe voorziening](#).
  - > Mail deze documenten naar [info@brusselonthaal.be](mailto:info@brusselonthaal.be).
  - > Ben je al geregistreerd bij het Sociaal Vertaalbureau? Sla deze stap dan over.
- **Stap 2: Vraag je (webcam)tolk aan**
  - > Maak een account aan op het **online portaal voor de vertaalaanvragen** via [verplaatsing.sociaalvertaalbureau.be](#). Contacteer eerst het Sociaal Vertaalbureau via telefoon. Zij activeren je e-mailadres. Surf daarna naar het online portaal en stel een paswoord in (zie ook [instructiefilmpje](#)).
  - > Vermeld bij de aanvraag dat het gaat om een **vertaling voor hulp aan ouders bij de aanmeldingen**. Vul dit in bij het onderwerp (anders betaalt jouw organisatie voor de tolkopdracht).
  - > Doe je aanvraag op tijd: minstens **2 dagen vóór de afspraak** met de ouder.

### WELKE SOORT TOLK VRAAG JE AAN?

- **Telefoontolken:** Om ouders kort informeren over de procedure, informatie over de nieuwe afspraak met een (webcam)tolk over te brengen ... (max. 20 min).
- **Webcamtolken:** Voor het invullen van het online aanmeldingsformulier met de ouders. Dit gebeurt via Google Meet (max. 1 uur). Meer info over webcamtolken? Bekijk dan deze [presentatie](#) (vanaf 8:30).
- **Tolken ter plaatse:** Enkel in zeer uitzonderlijke gevallen waarbij het invullen van het online aanmeldingsformulier met de ouders langer zal duren dan 1 uur of wanneer verschillende ouders die gebruik moeten maken van dezelfde tolk opeenvolgend een afspraak hebben.

### MEER INFO EN CONTACT

Alle informatie op [sociaalvertaalbureau.be > voorzieningen > tolk- en vertaalaanvragen](#).

- Algemene info en vragen: [info@brusselonthaal.be](mailto:info@brusselonthaal.be) – 02 511 27 15
- Aanvragen telefoontolk: via 02 503 27 40
- Aanvragen webcamtolk of tolk ter plaatse: via [verplaatsing.sociaalvertaalbureau.be](#) (zie ook [instructiefilmpje](#))