

Waar kunt u terecht met welzijns- en zorggerelateerde vragen van ouders in Brussel?

Scholen en andere organisaties worden steeds vaker met hulpvragen geconfronteerd rond armoede, administratieve ondersteuning, situaties van verontrusting ... Hieronder vindt u een overzicht van Brusselse welzijns- en gezondheidsorganisaties waar u als school terecht kunt voor informatie of waarnaar u kunt doorverwijzen.

KREEG U EEN WELZIJS- OF ZORGERELATEERDE VRAAG VAN EEN OUDER OF EEN LEERLING?	2
CENTRUM ALGEMEEN WELZIJSWERK BRUSSEL	2
DIENSTEN MAATSCHAPPELIJK WERK VAN HET ZIEKENFONDS	3
DE 19 OCMW'S IN HET BRUSSELS HOOFDSTEDELIJK GEWEST	4
NAAR WIE RICHT U ZICH IN ACUTE CRISISSITUATIES?	4
CRISIS-BXL	4
VERTROUWENSCESTRUM KINDERMISHANDELING	5
WAAR KAN EEN JONGERE TERECHT VOOR EEN BABEL?.....	5
JONGEREN ADVIES CENTRUM (JAC)	5
TEJO BXL.....	5
CHATTEN, BELLEN OF MAILLEN MET ORGANISATIES?	6
WAAR KUNNEN OUDERS TERECHT MET OPVOEDINGSVRAGEN?	7
HOPON.....	7
HUIS VAN HET KIND BRUSSEL.....	7
INLOOPTEAMS	8
OPVOEDINGSLIJN	8
KIND EN GEZIN	8
WAAR KUNNEN OUDERS TERECHT VOOR MATERIËLE HULP?	9
BABYTHEKEN	9
NASCI VZW.....	9
SPORTSWITCH.....	10
HOE VINDT U SNEL EEN BRUSSELSE HUISARTS?.....	10
NUMMER 1710 VOOR NIET-DRINGENDE ZORGEN	10
BRUSSELSE HUISARTSENKRING	10
WIJKGEZONDHEIDSCENTRA.....	10
OP ZOEK NAAR EEN ANDERE WELZIJS- OF GEZONDHEIDSORGANISATIE IN BRUSSEL?	11

Kreeg u een welzijns- of zorggerelateerde vraag van een ouder of een leerling?

Neem dan contact op met het Centrum Algemeen Welzijnswerk (CAW) Brussel. Ook de Diensten Maatschappelijk Werk (DNW) van het ziekenfonds en de OCMW's van Brussel hebben een aanbod van lokale sociale hulp- en dienstverlening.

Centrum Algemeen Welzijnswerk Brussel

Het CAW is er voor iedereen met een vraag over welzijn. Soms krijgt u als school of organisatie een hulpvraag, maar zit het probleem veel dieper en is er nood aan intensieve vraagverheldering. Daarom is het belangrijk om op tijd het CAW te contacteren, voordat situaties escaleren. CAW Brussel kent de Brusselse sociale kaart en kan doorverwijzen indien nodig.

Een hulpvraag van ouders of van een opvoedingsverantwoordelijke?

Het CAW biedt:

- gratis informatie en advies, vraagverheldering en begeleiding over allerlei vragen rond:
 - relaties
 - persoonlijke problemen
 - psychisch welzijn
 - financiële of materiële problemen
 - ...
- juridisch advies (familierecht en vreemdelingenrecht)
- administratieve ondersteuning
- consult aan andere hulpverleners en doorverwijzers

Als school kunt u iemand online aanmelden bij het CAW, op voorwaarde dat deze persoon daar uitdrukkelijk mee akkoord gaat. Gebruik daarvoor het [aanmeldingsformulier](#).

CONTACTINFO – CAW BRUSSEL ONTHAAL

Antwerpselaan 34, 1000 Brussel
onthaal@kawbrussel.be
02 486 45 00

CAW bekijkt samen met de ouders wat de verdere aanpak is. Mensen worden bij een eerste kennismaking ontvangen op [verschillende onthaalpunten](#).

Is iemand slachtoffer of getuige van een misdrijf?

Slachtoffers van alle soorten misdrijven, getuigen en hun omgeving kunnen rechtstreeks terecht bij de deelwerking 'Slachtofferhulp Brussel'.

CONTACTINFO – CAW SLACHTOFFERHULP (deelwerking)

02 486 45 15

Maakt u zich zorgen over een kind of een jongere onder de 25 jaar?

Er is uiteraard het CLB, maar daarnaast kunnen jongeren ook altijd terecht bij het [Jongeren Advies Centrum \(JAC\)](#) van CAW Brussel. Bij het JAC kunnen jongeren terecht met elke vraag en krijgen ze professionele hulp, gratis en vertrouwelijk.

Weet u niet zeker of JAC zou kunnen helpen in een bepaalde situatie? Bel of mail hen gerust zodat ze dat samen met de jongere kunnen bekijken.

CONTACTINFO – CAW JONGEREN ADVIES CENTRUM (deelwerking)

jac@cawbrussel.be

02 486 45 01

U kunt ook [chatten met het JAC](#).

Diensten maatschappelijk werk van het ziekenfonds

De diensten maatschappelijk werk (DMW) van het ziekenfonds bieden hulp- en dienstverlening aan gebruikers en hun mantelzorgers. Ouders kunnen bij deze diensten terecht met vragen of problemen over:

- thuiszorg
- zorgbudgetten van de Vlaamse Sociale Bescherming
- bijstand bij de aanvraag erkenning handicap (en een tegemoetkoming) door de FOD Sociale Zekerheid
- pensioenen
- sociale of financiële situatie
- ziekte- en invaliditeitsverzekering
- administratieve aangelegenheden
- inschrijvingen bij het Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap
- ...

De diensten maatschappelijk werk zijn dagelijks telefonisch of digitaal bereikbaar. Soms zijn er ook zitdagen. De maatschappelijk werker kan ook bij ouders op huisbezoek komen.

CONTACTINFO – DIENSTEN MAATSCHAPPELIJK WERK

Het overzicht van de DMW's volgt later.

De diensten maatschappelijk werk van het ziekenfonds maken deel uit van een ziekenfonds. Ze richten zich specifiek naar personen die door ziekte, handicap, ouderdom of vanuit sociale kwetsbaarheid tijdelijk of blijvend problemen ondervinden. Meer informatie vindt u ook op de website van het ziekenfonds waar de ouders lid van zijn.

Ook de Franstalige ziekenfondsen hebben een 'sociale dienst'. Ouders kunnen zich altijd informeren bij hun ziekenfonds.

De 19 OCMW's in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest

Ouders kunnen altijd een beroep doen op het OCMW van hun gemeente voor maatschappelijke hulp. Het OCMW gaat na welke hulp het meest geschikt is, rekening houdend met de persoonlijke of familiale toestand van de persoon.

Enkele voorbeelden van hulpverlening door het OCMW:

- financiële hulp
- huisvesting
- medische hulp
- thuiszorg
- werkverschaffing
- schuldbemiddeling
- psychosociale hulp
- rechtsbijstand
- opname in instellingen
- opvang in dienstencentra
- crisisopvang
- begeleiding en financiële bijstand rond energievoorziening
- cultuurcheques om de sociale en culturele participatie te bevorderen
- ...

Een overzicht van het aanbod vindt u op: [ocmw-info-cpas](#).

CONTACTINFO – OCMW BRUSSEL

[De 19 gemeenten en OCMW's van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest \(brulocalis.brussels\)](#)

Naar wie richt u zich in acute crisissituaties?

Crisis-BXL

Crisis BXL is het [crisismeldpunt voor minderjarigen](#) in een verontrustende situatie. Soms belanden kinderen, jongeren of gezinnen in een crisis. Ze geraken overstuur, in de war, in paniek, in shock ... Dan is er dringend nood aan hulp. Jongeren of ouders die zich in een crisis bevinden, kunnen daarvoor terecht bij een van de hulpverleningspartners in hun onmiddellijke omgeving: CLB, CAW, Kind & Gezin. Als er meer ondersteuning noodzakelijk is, kan de aanmelder in overleg met Crisis-BXL meer mogelijkheden verkennen. De medewerker van het crisisteam kijkt samen met de aanmelder de situatie en geeft advies. Er wordt bekeken welke hulp het meest gepast is voor die situatie.

Een crisissituatie is een acut beleefde noodsituatie waarin onmiddellijk hulp moet worden geboden.

CONTACTINFO – CRISIS BXL

crisismeldpunt.brussel@cawbrussel.be

02 209 16 36 (24/24 u)

Vertrouwenscentrum Kindermishandeling

Het [Vertrouwenscentrum Kindermishandeling Brussel \(VK\)](#) is een van de zes zelfstandige hulpverleningscentra in Vlaanderen waar iedereen die ongerust is over een kind of een gezin, terecht kan. Deze ongerustheid kan gaan over geweld, mishandeling, verwaarlozing en misbruik. In de benadering van het VK staan het belang en de veiligheid van het kind centraal.

Het Vertrouwenscentrum Kindermishandeling biedt advies, coaching, coördinatie en hulp, en heeft daarbij ook aandacht voor de soms delicate positie van de melder. Bij een vermoeden van kindermishandeling kunt u contact opnemen met het Vertrouwenscentrum. De casus wordt anoniem besproken en er wordt samen gezocht naar mogelijkheden.

CONTACTINFO – VERTROUWENSCENTRUM KINDERMISHANDELING BRUSSEL

[Brussel - VK \(vertrouwenscentrum-kindermishandeling.be\)](mailto:Brussel - VK (vertrouwenscentrum-kindermishandeling.be))

02 669 40 50

Waar kan een jongere terecht voor een babbel?

Jongeren Advies Centrum (JAC)

Er is uiteraard het CLB, maar daarnaast kunnen jongeren ook altijd terecht bij het [Jongeren Advies Centrum \(JAC\)](#) van CAW Brussel. Bij het JAC kunnen jongeren terecht met elke vraag en krijgen ze professionele hulp, gratis en vertrouwelijk.

Weet u niet zeker of JAC zou kunnen helpen in een bepaalde situatie? Bel of mail hen gerust zodat ze dat samen met de jongere kunnen bekijken.

CONTACTINFO – CAW JONGEREN ADVIES CENTRUM (deelwerking)

jac@cawbrussel.be

02 486 45 01

U kunt ook [chatten met het JAC](#).

TEJO BXL

[TEJO BXL](#) (Therapeuten voor Jongeren) biedt in Brussel laagdrempelige, therapeutische hulpverlening voor jongeren tussen 10 en 20 jaar, kortdurend, onmiddellijk, anoniem en gratis. De dienstverlening gebeurt door professionele therapeuten op vrijwillige basis. Jongeren kunnen een afspraak maken of gewoon langskomen tijdens de openingsuren. Ze mogen alleen komen, maar ze kunnen zich ook laten vergezellen door een ouder, broer, zus, iemand van de school

CONTACTINFO – TEJO BXL

Rootgodshuisstraat 7, 1000 Brussel

0495 87 34 08

Chatten, bellen of mailen met organisaties?

Bij onderstaande organisaties kunnen jongeren gratis en anoniem terecht.

Nood aan een ruim overzicht van alle hulplijnen per thema? Neem zeker een kijkje op de website van WatWat: [Praat erover | WAT WAT](#).

Awel

[Awel](#) luistert naar alle kinderen en jongeren met een vraag, een verhaal, een probleem. Awel is een laagdrempelige hulplijn waar kinderen en jongeren zonder hulp of tussenkomst van volwassenen gratis en anoniem antwoord krijgen op hun vragen.

CONTACTINFO – AWEL

Contact opnemen met Awel is gratis en kan via telefoon (102), e-mail (brievenbus@awel.be), forum of chat.

Tele-Onthaal

[Tele-Onthaal](#) is 24 uur op 24 uur, 7 dagen op 7 bereikbaar op het telefoonnummer 106. Bij Tele-Onthaal kun je terecht met al je vragen en problemen. Je hoeft je niet bekend te maken. Niemand komt te weten dat je een gesprek had. Via de website kun je elke avond en woensdagnamiddag al vanaf 15 uur chatten met Tele-Onthaal.

CONTACTINFO – TELE-ONTHAAL

Contact opnemen met Tele-Onthaal kan via telefoon (106) of chat.

Nupraatikerover.be

[Nupraatikerover.be](#) is een chatbox voor minderjarigen die vragen hebben over of slachtoffer zijn van mishandeling, verwaarlozing of seksueel geweld. Nupraatikerover.be is een initiatief van de Vertrouwenscentra Kindermishandeling.

CONTACTINFO – NUPRAATIKEROVER.BE

Contact opnemen met Nupraatikerover.be kan via chat.

Zelfmoordlijn

Bij de [zelfmoordlijn](#) kan je terecht met vragen over zelfdoding. Elk gesprek is anoniem en gratis.

CONTACTINFO – ZELFMOORDLIJN

Contact opnemen met de zelfmoordlijn kan via telefoon (1813), via mail (mail@zelfmoordlijn.be) of via [chat](#).

Druglijn

Bij de [druglijn](#) kan je terecht met vragen over drank, drugs gamen en gokken. Elk gesprek is anoniem.

CONTACTINFO – DRUGLIJN

Contact opnemen met de zelfmoordlijn kan via telefoon (078 15 10 20), via [mail](#) of via [chat](#).

Waar kunnen ouders terecht met opvoedingsvragen?

HOPON

[HOPON](#) is de dienst opvoedingsondersteuning van vzw I-Mens. HOPON is actief in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest. Zowel ouders als professionele opvoeders kunnen er terecht met vragen of bezorgdheden over de opvoeding van jonge kinderen van 0 tot 12 jaar. HOPON ...

- geeft opvoedingsadvies: ouders kunnen telefonisch, via mail of via een gesprek bij Hopon terecht met vragen, twijfels of bezorgdheden over de opvoeding van hun kinderen (0-15 jaar).
- organiseert onder andere oudercafés (fysiek of online), infomarkten, voorschoolse activiteiten: in groep met ouders praten en reflecteren over opvoedkundige thema's zoals zindelijkheid, positief opvoeden, zelfvertrouwen.
- stelt informatie ter beschikking. Er is een uitgebreid aanbod aan brochures en fiches over diverse opvoedingsthema's.
- biedt ondersteuning en vorming op maat aan professionele opvoeders: bewegen in de kinderopvang, warme transitie, morele ontwikkeling en groepsdynamiek.
- scholen kunnen contact opnemen met Hopon om oudercafés op school te organiseren.

CONTACTINFO – HOPON

hopen@i-mens.be

02 421 79 91

Huis van het Kind Brussel

Het [Huis van het Kind Brussel](#) is er voor alle kinderen en jongeren, (toekomstige) ouders en andere opvoedingsverantwoordelijken die gebruik willen maken van het Nederlandstalige aanbod. In een Huis van het Kind kunnen gezinnen met kinderen van 0 tot 6 jaar terecht voor alles rond opvoeden en opgroeien. Het is een samenwerking tussen organisaties die helpen met kinderopvang, gezondheidszorg, opvoedingsondersteuning, workshops en veel meer.

CONTACTINFO – HUIS VAN HET KIND

Huis van het Kind Anderlecht

Paul Jansonlaan 68
1070 Anderlecht

[anderlecht](#)

[@huisvanhetkindbrussel.be](https://www.huisvanhetkindbrussel.be)

Huis van het Kind Nieuwland

Nieuwland 194
1000 Brussel
02 449 60 70

[nieuwland](#)

[@huisvanhetkindbrussel.be](https://www.huisvanhetkindbrussel.be)

Huis van het Kind Noord

Vooruitgangstraat 319
1030 Schaarbeek
02 274 20 22

[noord](#)

[@huisvanhetkindbrussel.be](https://www.huisvanhetkindbrussel.be)

Inloopteams

De inloopteams organiseren allerlei activiteiten voor ouders met jonge kinderen, zoals praatgroepen Nederlands, naaiateliers of kookgroepen. Het zijn laagdrempelige, toegankelijke plekken waar gezinnen elkaar op een veilige plek kunnen ontmoeten en waar ouders met al hun vragen terecht kunnen.

CONTACTINFO – INLOOPTEAMS

Inloopteam Huis der Gezinnen Anderlecht

Veeartsenstraat 20

1070 Anderlecht

02 526 16 30 – 0473 83 16 67

info@huisdergezinnen.be

Meer info: [Huis der Gezinnen Anderlecht](#)

Inloopteam Zita Sint-Joost-ten-Node

Overvloedstraat 25

1210 Sint-Joost-ten-Node

02 507 97 91

inloopteam.zitadansaert@kinderpreventie.be

Meer info: [Brussel - wiegwijs.be](#)

Opvoedingslijn

Ouders met vragen rond opvoeding, kunnen bij de [opvoedingslijn](#) terecht voor opvoedingsadvies. De opvoedingslijn is een initiatief van de Vlaamse overheid.

CONTACTINFO – OPVOEDINGSLIJN

opvoedingslijn@groeimee.be

078 15 00 10

Kind en Gezin

Ouders kunnen gratis en anoniem terecht bij Kind en Gezin met al hun vragen over opvoeding, groot en klein.

CONTACTINFO – KIND EN GEZIN

078 150 100

Via [e-mail](#) of via [chat](#).

Waar kunnen ouders terecht voor materiële hulp?

Babytheken

In de [babytheken](#) kunnen pas bevallen of zwangere ouders babyspullen lenen. Het is niet alleen goed voor het milieu, maar ook voor de portefeuille. Zo kunnen ouders met een laag inkomen gebruikmaken van een sociaal tarief. Er zijn op dit moment 5 babytheken in Brussel.

CONTACTINFO – BABYTHEKEN		
Babytheek Elsene GC Elzenhof Kroonlaan 16 babytheekelzenhof@vgc.be Meer info op de website	Babytheek Molenbeek De Molenketjes Parelstraat 6 02 412 72 41 babytheekmolenbeek@demolenketjes.brussels Meer info op de website	Babytheek Laken GC Nekkersdal Emile Bockstaellaan 107 02 421 80 60 babytheek@nekkersdal.be Meer info op de website
Babytheek Koekelberg GC De Platoo Pantheonlaan 14 02 412 00 50 Meer info op de website	Babytheek Anderlecht Huis van het Kind Anderlecht Paul Jansonlaan 68 Meer info op de website	

Nasci vzw

[Nasci vzw](#) bestrijdt kinderarmoede en sociaal isolement in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest. Nasci is een unieke vzw die in het Brussels Gewest concrete noodhulp en persoonlijke begeleiding aanbiedt aan aanstaande moeders, alleenstaande moeders en gezinnen zonder inkomen of met een tijdelijk nijpend tekort aan middelen. Nasci draagt actief bij in de bestrijding van (kans)armoede. Nasci ...

- geeft concrete materiële eerstelijns hulp
- biedt moeders laagdrempelige opvoedingsondersteuning en sociaal-maatschappelijke informatie aan
- verwijst moeders adequaat door voor elk onderdeel van hun persoonlijke problemen maakt vrouwen weerbaarder, onder andere door een specifiek vormingsaanbod

Nasci staat voor een toegankelijk en kindvriendelijk huis, professionele en kwaliteitsvolle hulpverlening, diversiteit en multiculturaliteit, verdraagzaamheid, medeleven en solidariteit.

CONTACTINFO – NASCI VZW
d'Anethanstraat 4, 1030 Schaarbeek nascivzw@skynet.be 02 216 88 85

Sportswitch

[Sportswitch](#) is een tweedehands- en weggeefwinkel met sportkleden, voor iedereen uit Brussel. U kunt sportkleding kiezen in de winkel of online reserveren. In de winkel krijgt u een kop koffie of thee en meer informatie over sporten in Brussel. Sportswitch is een samenwerking tussen de VGC-sportdienst en Les Gazelles de Bruxelles vzw.

CONTACTINFO – SPORTSWITCH

Gustave Schildknechtstraat 52, 1020 Laken

[Contactformulier](#)

Hoe vindt u snel een Brusselse huisarts?

Bijna een Brusselaar op de drie heeft geen vaste huisarts.

Nummer 1710 voor niet-dringende zorgen

Nummer voor Brusselaars zonder huisarts die medisch advies willen over hun gezondheidstoestand in het kader van de huidige coronapandemie. Heel wat inwoners vinden moeilijk hun weg naar een huisarts. Via het nummer **1710** komen Brusselaars terecht bij een dispatching van huisartsen, die hen zal adviseren en doorverwijzen waar nodig.

CONTACTINFO – 1710 VOOR NIET-DRINGENDE ZORGEN

1710

Brusselse Huisartsenkring

Op zoek naar een Nederlandstalige huisarts, de wachtdienst of noodnummers? Dan kunt u terecht bij de [Brusselse Huisartsenkring](#) (BHAK). BHAK groepeert de Nederlandstalige huisartsen van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.

CONTACTINFO – BRUSSELE HUISARTSENKRING

02 216 79 44

Wijkgezondheidscentra

Wijkgezondheidscentra bestaan uit een divers team van zorgverleners die samen, onder één dak, zorg dragen voor hun patiënten. Hun multidisciplinaire team bestaat uit: huisartsen, tandartsen, kinesisten, verpleegkundigen, een diëtiste, maatschappelijk werker, psychologen, vroedvrouwen, gezondheidspromotoren, administratieve medewerkers.

In Brussel zijn er drie wijkgezondheidscentra met een Nederlandstalige werking. U wordt er ook geholpen in het Frans en in het Engels.

CONTACTINFO – WIJKGEZONDHEIDSCENTRA		
WGC De Brug – La Passerelle Onafhankelijkheidstraat 144 1080 Sint-Jans-Molenbeek 02 411 18 38 Meer info: wgcdbrug.be	WGC Medikuregem Joseph Dujardinstraat 8 – 12 1070 Anderlecht 02 522 32 87 info@medikuregem.be Meer info: medikuregem.be	WGC Medisina Eugène Plasky laan 121-125 1030 Schaarbeek 02 735 37 74 info@medisina.be Meer info: medisina.be

Zoekt u een Franstalig centrum? Brussel telt verschillende [maisons médicales](#).

Op zoek naar een andere welzijns- of gezondheidsorganisatie in Brussel?

www.desocialekaart.be biedt een overzicht van de Nederlandstalige diensten, organisaties en voorzieningen uit de welzijns- en gezondheidssector in Vlaanderen en Brussel per organisatie: contactgegevens, informatie zoals algemene werking, doelgroep, openingsuren.

U vindt er ook contactgegevens van huisartsen, tandartsen, thuishulp of andere zorgorganisaties.

[Bruxelles Social - Sociaal Brussel](#): deze interactieve kaart is uw virtuele toegang tot de Nederlands-, Frans- en tweetalige organisaties en diensten in de welzijns- en gezondheidssector die zich inzetten voor de Brusselaar.